

# 2021

Memòria de  
l'Institut Municipal  
d'Ocupació  
Salvador Seguí

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida  
Regidoria d'Ocupació  
i Responsabilitat Social





<b>1. PRESENTACIÓ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. INDICADORS GLOBALS .....</b>	<b>5</b>
<b>3. RESULTATS .....</b>	<b>7</b>
<b>4. PROGRAMES D'OCUPACIÓ .....</b>	<b>15</b>
<b>4.1 Projecte singular obrint portes als joves.....</b>	<b>15</b>
<b>4.2 Programa Ubicat.....</b>	<b>16</b>
<b>4.3 Programa de la Renda Garantida de Ciutadania.....</b>	<b>18</b>
<b>4.4 Programa de formació i inserció. Programa de Transició al Treball. PFI-PTT ...</b>	<b>20</b>
<b>4.5 Programa Joves Empresarís de Ponent (JEP) .....</b>	<b>21</b>
<b>4.6 Programa 30 PLUS .....</b>	<b>22</b>
<b>4.7 Treball als barris .....</b>	<b>23</b>
<b>4.8 Formació professional per a l'ocupació .....</b>	<b>27</b>
<b>4.9 SEFED .....</b>	<b>28</b>
<b>4.10 Programa explorer.....</b>	<b>29</b>
<b>4.11 Programa mixt de formació i orientació -CONFORCAT- .....</b>	<b>30</b>
<b>4.12 Treball i formació .....</b>	<b>30</b>

4.13	Campanya agrària .....	33
4.14	Programa de mesures urgents d'ocupació pel tancament perimetral –MUTP– .....	34
4.15	Pla de reactivació socioeconòmic covid-19 Lleida.....	35
5.	<b>FORMACIÓ I OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT</b> .....	37
5.1	Centre Especial de Treball .....	37
5.2	Escola Municipal de Jardineria.....	39
6.	<b>SERVEIS PERMANENTS</b> .....	41
6.1	Servei d'Intermediació Laboral. Agència de Col·locació .....	41
6.2	Formació a la demanda .....	42
6.3	Viver de la formació professional FP emprèn.....	44
6.4	Aula mentor.....	46
6.5	Accreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC) .....	46
6.6	Entitat de registre idCAT .....	46
6.7	Arborètum. Jardí Botànic Pius Font i Quer .....	47
6.8	Saló Formaocupa .....	48
7.	<b>GESTIÓ ECONÒMICA I RECURSOS HUMANS</b> .....	49
7.1	Principals fonts de finançament de l'IMO.....	51
7.2	Recursos Humans .....	51
8.	<b>SECRETARIA TÈCNICA DE L'IMO</b> .....	53
9.	<b>RESPONSABILITAT SOCIAL</b> .....	55
10.	<b>JORNADES</b> .....	59

# PRESENTACIÓ

# 1



**David Melé Garcés**

Regidor d'Ocupació, Responsabilitat Social i Horta  
President de l'IMO

Fer balanç de la feina feta és una tasca enriquidora, ens permet revisar tot el que hem compartit i tenir la possibilitat de millorar en les futures actuacions. Així, presentem la memòria d'activitats realitzades a l'Institut Municipal d'Ocupació durant l'any 2021: projectes i programes que s'han gestionat gràcies a la feina i implicació dels tècnics, formadors, experts i personal administratiu de l'IMO que han treballat plegats per a oferir a la ciutadania les millors oportunitats.

El 2021 ha estat un any en què, de manera especial, ha calgut unir l'esforç col·lectiu. La covid-19, entre altres, ha tergiversat el món laboral, la presència física al lloc de treball ha donat pas al treball telemàtic i híbrid, característiques que s'han hagut d'adaptar, en la mesura que els programes ho han permès, en el desenvolupament de les accions d'orientació i formatives i s'ha continuat amb totes les activitats previstes en el pla d'actuació 2021.

Tot i que les xifres de l'atur han continuat sent elevades, durant l'any, el mercat laboral ha experimentat una clara recuperació respecte l'any 2020, s'ha aconseguit crear ocupació i els indicadors marquen una recuperació, el nombre d'ofertes de feina que diàriament es publiquen a la web de l'IMO assenyalen un cert optimisme pel que fa a la recuperació socioeconòmica.

Per altra banda, el mercat laboral ja porta temps manifestant clars signes de transformació, fet que la pandèmia ha accentuat i que en moltes ocasions posa de relleu la necessitat d'adaptar-se a aquests canvis a curt i mitjà termini. Rere aquesta transformació hi ha diversos motius: econòmics, sociològics, psicològics, productius, tecnològics, etc., tot un fenomen que necessitarà que tots plegats treballem cap a aquesta nova realitat.

Queda palès, més que mai, que els ser-

veis públics són imprescindibles per a superar moments difícils, ara comencem a veure els resultats dels esforços que tots plegats hem fet en els darrers dos anys. Per a continuar, necessitem poder gestionar amb èxit totes les polítiques actives d'ocupació que tenim al nostre abast i per això necessitem de l'ajut, del suport i del treball conjunt dels agents polítics, econòmics i socials de la ciutat.

Volem continuar creixent, connectar cada dia amb més professionals, entitats, empreses i organitzacions per un bé comú, per al desenvolupament professional de la nostra ciutat i per a posar en valor les persones.

Tot l'equip humà de l'IMO mereix un agraïment especial per la gran tasca que s'hi dur a terme. Gràcies equip per donar sentit a la nostra feina.

Comencem l'any 2022 amb l'esperança d'aconseguir la recuperació econòmica i social de la ciutat.

# INDICADORS GLOBALS

# 2



**1.608**

Participants en  
programes

**3.572**  
PERSONES ATESES  
en els diferents punts  
de recepció de l'IMO



**550**

Participants  
en accions  
formatives



**INSERCIIONS**

**847**

En els diferents  
programes

**770**

Persones inserides  
a través d'ofertes  
de l'IMO



**669**

Empreses que  
han introduït  
ofertes a l'IMO



**EMPRESSES**

**275**

Empreses que  
han col·laborat  
en els programes

## 2.1. DADES COMPARATIVES ANYS 2019-2020-2021

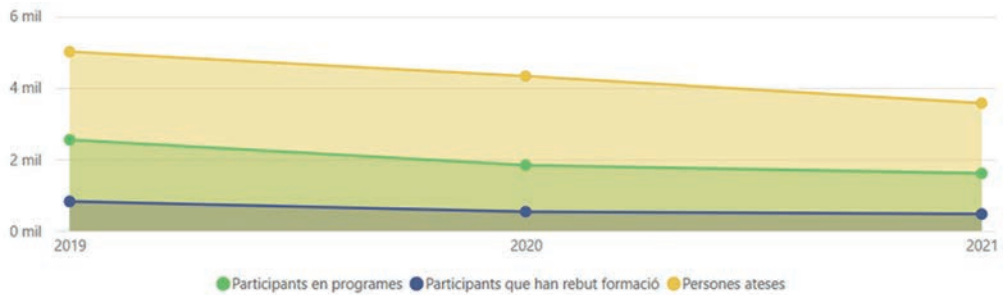
### 2.1.1. Persones inserides al Servei d'Intermediació Laboral i als programes



### 2.1.2. Empreses col·laboradores (pràctiques i contractacions)



### 2.1.3. Persones ateses, participants en programes i en formació





# RESULTATS

# 3

En el pla d'actuació 2021 es van definir cinc línies estratègiques per orientar la tasca de l'IMO segons les preferències d'actuació prioritàries en polítiques actives d'ocupació d'acord amb el context socioeconòmic imposat per la covid-19.

Les línies estratègiques prioritàries a què ens referim són les següents:

- La **personalització** dels recursos interns i externs a les necessitats actuals i noves generades per la covid-19 als col·lectius vulnerables.
- Impulsar la **transformació** de la cultura de l'ocupabilitat de les empreses i en especial a les empreses afectades per la situació derivada de la covid-19.
- Impulsar la **digitalització** (competències digitals) per frenar l'esclatxa digital agreujada per la covid-19.
- Fomentar la coordinació, col·laboració i les **aliances** amb les organitzacions implicades en l'ocupabilitat per afrontar els reptes de la covid-19.
- Desenvolupar un sistema de **gestió del coneixement** per a l'avaluació estratègica en el context de la covid-19.

Per avaluar l'acompliment de les línies estratègiques s'han definit uns objectius estratègics mesurables i els seus indicadors.

## Línies estratègiques 2021



# 1. Personalització

**Objectiu estratègic:**

**Obtenir, gestionar i personalitzar recursos interns i externs a les necessitats de col·lectius vulnerables**



En el nou context socioeconòmic produït per la covid-19, l'IMO ha fet una redefinició dels col·lectius més vulnerables, incloent recursos adreçats a millorar la situació laboral de les persones amb més dificultat d'inserció laboral.

Indicadors de resultats:

- Definició dels nous perfils vulnerables
- Actualització de les eines d'orientació al nou mapa de vulnerabilitat (entrevista inicial)
- 15 nous recursos i eines d'orientació adaptats als perfils vulnerables



## REDEFINICIÓ ENTREVISTA INICIAL

*mitjançant la incorporació de preguntes per detectar nous col·lectius vulnerables*

- Recursos digitals (disposar de connexió a internet i dispositius)
- Diversitat funcional
- Risc d'exclusió social i si es disposa de certificat
- Detecció de competències transversals

**470** persones orientades amb la nova EPI  
(80% del total d'orientacions realitzades)



## NOUS RECURSOS I EINES D'ORIENTACIÓ

*adaptats al nou mapa de vulnerabilitat*



**01** PÍNDOLAS formatives en línia



**02** Videotutorials (renovar Dardo, vida laboral...)

3. Tallers d'alfabetització digitals
4. Entrevistes individuals per videoconferència
5. Formacions sobre tràmits en línia
6. Dinàmiques de selecció
7. Tutories d'alfabetització digital
8. Club de feina per a persones sense dispositius informàtics
9. Sessions grupals per treballar l'autoconeixement
10. Tallers grups de suport psicosocial o emocional
11. Pràctiques no laborals
12. Espai connectat amb suport TIC per a joves
13. Entrevistes de selecció adaptada a col·lectius vulnerables.
14. Aules adaptades per videoconferències o formacions en línia
15. Préstec de material informàtic a l'alumnat

## 2. Transformació

Objectiu estratègic:

Adaptació i transformació de la cultura de l'ocupabilitat a les empreses



El canvi del paradigma socioeconòmic viscut l'any 2021 ha suposat per a les empreses, les persones treballadores i els sectors productius una necessitat d'adaptació i transformació que l'IMO ha impulsat mitjançant:

- 64 noves empreses d'alta
- 67 persones inserides en sectors més afectats per la covid-19
- 30 assessoraments en empreses en administració digital

I la creació d'un **producte específic** per a fomentar la competitivitat responsable de les empreses:



Decàleg de bones pràctiques per a les empreses

### % TOTAL DE PERSONES INSERIDES IMO

en sectors més afectats per la covid-19 (% sobre el total)



9%  
Comerç i  
màrqueting



8%  
Turisme i  
restauració



1%  
Oci, esports i  
cultura

### ORGANITZACIONS + COMPROMESSES 2021

Empreses fidelitzades durant l'any 2021



## 3. Digitalització

Objectiu estratègic:

Impulsar les competències digitals



Per frenar la fractura digital i impulsar les competències digitals, l'IMO ha treballat la digitalització mitjançant:

- 24 acreditacions ACTIC (5 bàsic, 19 mitjà)
- Detecció de col·lectius vulnerables digitals
- 75% cursos de l'IMO són digitals (inclou Aula Mentor)
- 40% cursos de l'IMO són híbrids

I ha creat els productes específics:



1. Aula virtual
2. Productes i serveis d'alfabetització i inclusió digital



### SERVEIS PER A LA INCLUSIÓ DIGITAL

per aconseguir la inclusió digital de la ciutadania

**51**

ACCIONS FORMATIVES  
D'ALFABETITZACIÓ  
DIGITAL

**251**

PERSONES QUE HAN  
PARTICIPAT A LES  
ACCIONS

**393**

ACCIONS  
D'INCLUSIÓ  
DIGITAL



### COLLECTIU DIGITALMENT VULNERABLE

S'ha elaborat un perfil segons les persones usuàries de l'IMO que han respost que no disposen d'internet a casa

- 55% són dones i 44% homes.
- 45% nacionalitat espanyola, 12% marroquina, 8% senegalesa i 7% romaneses. Segons el sexe, les espanyoles i les marroquines tenen menys connexió i en els homes, els espanyols i els senegalesos.
- Les dones de 38 a 57 anys són les que menys connexió tenen a casa. En el cas dels homes, els que disposen de menys connexió són els de 18 a 27 anys.
- 54% són persones aturades i el 36% treballen amb contracte.

## 4. Aliances

**Objectiu estratègic:**

**Coordinació i col·laboració amb les organitzacions implicades en l'ocupabilitat**



Per afrontar els reptes de la covid-19 l'IMO ha fomentat la coordinació i la col·laboració amb les organitzacions implicades en l'ocupabilitat.

Indicadors de resultats:

- 18 convenis vigents
- 61% d'eficiència en les accions proposades en els convenis
- 5 jornades organitzades i/o amb col·laboració activa de l'IMO
- 7 espais de treball coparticipats per l'IMO



### PROJECTES DESENVOLUPATS

Pla de Reactivació Socioeconòmica covid-19  
(inclou projectes Pacte Social, Espavila't i Voliana)

**57** PROJECTES  
PRESENTATS

**22** PROJECTES  
LIDERATS IMO

**18** PROJECTES  
PREVISTOS 2021

**10** PROJECTES  
IMPLANTATS 2021



I s'han fomentat les aliances següents:

**01** VOLIANA

**03** PACTE SOCIAL

**02** ESPAVILAT (adaptat al  
Servei d'Orientació d'Acció  
Comunitària de  
l'Ajuntament de Lleida)

**04** SALÓ FORMAOCUPA 2021

## 5. Gestió del coneixement

Objectiu estratègic:

**Sistema de gestió del coneixement per a l'avaluació estratègica**



Els canvis de tendències que ens hem trobat amb el context covid-19 requereixen d'eines per a mesurar el lideratge.

Indicadors de resultats:

- Configuració i formalització d'un equip (secretaria tècnica) pendent incorporar assessoria externa per anàlisi de dades
- Preguntes i fonts d'informació per als indicadors estratègics del Pla d'Actuació 2021
- Millora en el sistema d'informes i indicadors de l'aplicatiu

I s'han creat els següents **productes específics**:



### **POWER BI OCUPACIÓ- IMO**

*Elaboració de dades a partir de fonts d'informació IMO*



### **EINA INFORMES - APLICATIU SPIN**

*Nous informes a demanda per analitzar les dades IMO*





# PROGRAMES D'OCUPACIÓ

# 4

## 4.1. PROJECTE SINGULARS OBRINT PORTES ALS JOVES

Projecte adreçat a 75 joves de 16 a 29 anys inscrits a Garantia Juvenil i inscrits a l'Oficina de Treball com a demandants d'ocupació (DONO) amb l'objectiu d'aconseguir la seva inserció laboral i/o educativa. Inclou accions d'orientació i tutorització, prospecció d'empresa, formació professionalitzadora i pràctiques professionalitzadores.

S'ha executat de manera agrupada amb les entitats: Fundació Verge Blanca i Centre Estudis Versailles.

**Durada:** de l'1/09/2020 al 31/07/2021

### **Finançament:**

Fons Social Europeu (FSE)  
Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)  
Generalitat de Catalunya (SOC)  
Ajuntament de Lleida (IMO)

### **Accions formatives:**

1. Comunicar en digital
2. Auxiliar de recepció
3. Comerç
4. Auxiliar de magatzem
5. Auxiliar d'hostaleria
6. CP dinamitzador activitats de lleure
7. Manipulador d'aliments

### **Altres accions:**

1. Inserció: contractes subvencionats
2. Visites en entorn productiu
3. Accions socials, culturals i cívi-ques. Col·laboracions amb:
  - 3.1 Fundació la Marató de TV3 i Catalunya Ràdio
  - 3.2 Associació Refem
  - 3.3 Protectora d'animals Lydia Argilés
  - 3.4 ONG Osmon

## DADES INSERCIÓ PROGRAMA SINGULARS

Joves que han retornat al sistema educatiu	9
Joves que han aconseguit feina	53
Joves inserits d'acord amb les bases del programa	29



Visita al Castell dels Templers

### 4.2. PROGRAMA UBICAT

Programa d'acompanyament a la inserció i suport ocupacional per a la inclusió social. S'ofereix informació, assessorament i acompanyament en l'orientació laboral i formativa, en la identificació i desenvolupament de competències i apropament al teixit empresarial del territori. Les persones participants poden rebre un incentiu econòmic per la seva assistència i tenen la possibilitat de realitzar pràctiques en empreses.

L'objectiu principal és que cada persona participant assoleixi un coneixement i desenvolupament de les seves potencialitats i competències amb la finalitat d'aconseguir una presa de decisions adient per a la seva integració personal, educativa, social i, principalment, per a la inserció laboral.

Les persones destinatàries del programa són aquelles que es troben en situació d'atur, persones inactives i persones treballadores en situació de

precarietat laboral inscrites com a demandants d'ocupació. En aquesta convocatòria s'han prioritzat les persones aturades de llarga durada.

**Durada:** de l'1/01/21 al 31/12/21

**Finançament:**

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

**Actuacions:**

1. Orientació sociolaboral.
2. Coneixement de l'entorn productiu i d'apropament a les empreses.
3. Recursos per a la capacitació del personal tècnic.

**DADES PROGRAMA UBICAT**

Nombre de persones participants al programa		154
Nombre de persones participants aturades de llarga durada		61
Sessions d'orientació	Número d'hores sessions individuals	1.180
	Número d'hores de sessions grupals	879
Nombre total d'insercions durant l'execució del programa		85
Insercions	Tipus de contractes	
	Indefinitos	5
	Temporals menys de 6 mesos	55
	Temporals de 6 mesos o més	24
Autoocupació		1
Accions de coneixement entorn productiu	Nombre visites a empreses	10
	Nombre d'estades en pràctiques	9
	Altres activitats realitzades: sessions de networking, participació en fires ocupacionals, espais de diàleg, xerrades d'empreses...	9
Empreses contactades (prospecció)	Nombre total d'empreses col·laboradores	118



Jornada de cloenda del programa amb l'Isidre Esteve

#### 4.3. PROGRAMA DE LA RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA

Programa que s'adreça a persones perceptores de la Renda Garantida de Ciutadania. Es basa en l'atenció individualitzada a partir d'una visió holística que fomenta el seu empoderament. El col·lectiu d'intervenció és el de persones vulnerables, majoritàriament sense feina, en situació de risc d'exclusió social i amb especials dificultats per a la inserció.

L'objectiu del programa és aconseguir la inserció social i laboral de 60 persones a partir d'un pla individual d'inserció i la implementació d'actuacions de caràcter integral i transversal que millorin les seves competències i la seva autonomia personal.

El tipus d'actuacions executades són: tutories individuals d'orientació i sessions grupals per desenvolupar diferents

competències com: lectoescriptura, català, informàtica, competències transversals, tècniques de recerca de feina o preparació per a l'ESO. També s'han realitzat pràctiques laborals i visites a entitats o empreses de l'entorn.

Aquesta acció forma part del "contracte-programa" de la Regidoria de les Persones, Comunitat i Agenda 2030 de l'Ajuntament de Lleida té signat amb el Departament de Treball i Afers Socials de la Generalitat.

**Durada:** de l'1/01/2021 al 31/12/2021

**Finançament:**

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Departament de Treball i Afers Socials de la Generalitat

Ajuntament de Lleida (IMO)

## DADES RENDA GARANTIDA CIUTADANIA

Persones ateses (acollides)	77
Persones participants en orientació (altes)	96
Antics usuaris	62
Nous usuaris	34
Hores totals d'orientació individual	707
Hores de sessions grupals realitzades	582
Persones inserides	9
Nombre total de contractes	9
Persones que han fet pràctiques	0
Empreses amb què s'ha contactat	13
Visites a empreses o entitats externes	10
Insercions formatives	12



Visita al museu Roda-Roda

#### 4.4. PROGRAMA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ. PROGRAMA DE TRANSICIÓ AL TREBALL. PFI-PTT

El programa de formació i inserció (PFI), en la modalitat de “Pla de Transició al Treball” (PTT) té una finalitat educativa, formativa i professionalitzadora; facilita a l'alumnat el desenvolupament personal i l'adquisició de competències professionals que li permetran una continuïtat formativa o la seva inserció laboral.

És un programa adreçat a joves no ocupats de 16 a 21 anys, que no hagin obtingut el títol de graduat en educació secundària obligatòria.

##### Especialitats formatives:

1. Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic
2. Auxiliar d'hoteleria: cuina i serveis de restaurant i bar

**Durada:** del 14/09/20 al 22/06/21

##### Finançament:

Departament d'Educació de la Generalitat  
Ajuntament de Lleida (IMO)

#### DADES PROGRAMES DE FORMACIÓ I INSERCIÓ PFI-PTT

Alumnes matriculats	31
Alumnes que han finalitzat el curs	25
Alumnes que han superat el curs	19
Alumnes que continuen amb la formació	21
Empreses que han col·laborat amb les pràctiques	14
Inserció laboral	7



Parada de flors el dia de Sant Jordi

#### 4.5. PROGRAMA JOVES EMPRESARIS DE PONENT -JEP-

Programa d'emprenedoria adreçat a l'alumnat d'ESO, PFI i cicles de grau mitjà amb la finalitat de desenvolupar l'actitud emprenedora en el curs escolar 2020-2021.

L'objectiu de Joves Empresaris de Ponent és crear i gestionar la seva pròpia empresa en la qual establiran relacions

comercials amb altres empreses del mateix projecte per aconseguir la compra-venda dels seus productes.

#### Finançament:

GlobaLleida

Ajuntament de Lleida (IMO)

#### DADES JOVES EMPRESARIS DE PONENT

Entitats i centres participants

Institut Castell dels Templers  
Col·legi Maristes. Calidoscopi  
Institut Municipal d'Ocupació  
PTT Mollerussa  
PTT Tàrraga  
PTT Guissona  
Escola Agrària d'Alfarràs

Nombre de persones participants

95

Nombre de miniempreses/  
cooperatives simulades creades

7



Dia del mercadet a la plaça de Sant Joan

#### 4.6. PROGRAMA 30 PLUS

Programa d'inserció laboral adreçat a persones majors de 30 anys en situació d'atur. El programa ofereix, a les persones seleccionades, un contracte laboral de 6 mesos de durada mínima, en empreses del territori, així com una formació adaptada al lloc de treball. També es facilita una subvenció, corresponent al salari mínim interprofessional, per a les empreses contractants. El col·lectiu preferent és el de les persones majors de 45 anys, amb baix nivell formatiu o amb atur de llarga durada.

##### Actuacions:

- Actuació de prospecció i assessorament a les empreses.
- Actuació d'acompanyament en el procés de contractació i formació.
- Actuació de formació vinculada al contracte de treball.

##### Accions formatives:

- 1 curs sobre Competències transversals
- 2 cursos sobre Ofimàtica
- 66 formacions especialitzades en empreses o entitats

**Durada:** del 22/10/20 al 21/01/22

##### Finançament:

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)  
 Generalitat de Catalunya (SOC)  
 Ajuntament de Lleida (IMO)

#### DADES PROGRAMA 30 PLUS

Persones ateses (acollides)	202	
Persones que han rebut orientació	105	
Nombre contractes subvencionats	Contractes indefinits	10
	Contractes de 12 mesos	5
	Contractes de 9 mesos	65
	Contractes de 6 a 9 mesos	10
	<b>Total contractes</b>	<b>90</b>
Empreses contactades en prospecció	193	
Empreses que han subscrit contractes	72	





Un treballador a l'empresa Cubas Segre

#### 4.7. TREBALL ALS BARRIS

El Programa de suport als territoris amb majors necessitats de reequilibri territorial i social: projecte Treball als Barris té com a finalitat contribuir a l'equilibri territorial i social del territori català a través del desplegament d'un conjunt d'accions en l'àmbit de l'ocupació i del desenvolupament local encarades a la millora de la qualitat de vida de les persones que resideixen en aquells barris que, per les seves característiques, requereixen una atenció especial per assolir una millora des del punt de vista ocupacional, social i econòmic.

**Durada:** del 31/12/2020 al 30/10/2021

#### **Finançament:**

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

#### 4.7.1. Dispositius d'inserció sociolaboral

Programes específics de caràcter experimental i innovador per afavorir la inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats d'inserció (dispositius de suport a la inserció laboral de col·lectius amb dificultats especials). Aquestes accions tenen per objectiu donar resposta a les necessitats individuals de cadascuna de les persones participants des d'un plantejament flexible.

Dispositius actius:

1. Mariola
2. Centre Històric
3. Portal Sta. Magdalena-Noguerola
4. Dispositiu adreçat a Dones (Acció comuna als tres barris)
5. Dispositiu adreçat a Joves (Acció comuna als tres barris)

Resultats de l'atenció als dispositius:

#### RESULTATS ATENCIÓ ALS DISPOSITIUS

	Mariola	Centre Històric	Magdalena Noguerola	Dones	Joves	TOTAL
Persones ateses (alta)	200	243	283	169	126	1021
Persones inserides	91	169	156	85	71	572
Nombre de contractacions	105	271	200	113	113	802

#### ACCIONS FORMATIVES DINS DELS DISPOSITIUS

Accions	Participants
Manipulació d'aliments	13
Neteja general	8
Conducció de carretons elevadors	10
Aplicació de productes fitosanitaris (bàsic)	4
Auxiliar de fusteria	12
TOTAL	57

#### 4.7.2. Pla d'experienciació laboral

Programa d'experienciació laboral (actuacions ocupacionals i actuacions professionals) que consisteix en la contractació laboral de persones treballadores en situació d'atur amb l'objectiu d'adquirir experiència professional i millorar la seva ocupabilitat mitjançant la realització d'obres i serveis d'interès general i social de caràcter temporal.

**Durada de la contractació:**

6 mesos

**Nombre de contractes subscrits:**

8

**Perfil contractat:**

jardineria



Participants d'una acció formativa

### 4.7.3. Casa d'oficis

És un programa mixt de formació i treball. La seva finalitat és l'aprenentatge i la pràctica professional de les persones participants mitjançant la realització d'obres que aportin un benefici social a la comunitat i barri objecte d'actuació. La peculiaritat d'aquest projecte és que les persones participants són contractades per l'IMO, complementant la seva formació en l'alternança amb el

treball. Les cases d'oficis estan adreçades a joves menors de 29 anys que ja disposen d'uns nivells mínims de formació associada a unes competències tècniques bàsiques, així com d'una maduresa personal suficient per emprendre amb certes garanties d'èxit aquest tipus d'acció. Tenen com a finalitat que els participants puguin assolir un nivell de formació, perfeccionament o especialització més avançat que permet l'obtenció d'un certificat de professionalitat.

#### DADES CASA D'OFICIS

Especialitats del certificat de professionalitat	Usuaris
Soldadura per oxigàs i soldadura MIG-MAG	15
Pintura decorativa en construcció	13
Especialitats de temari lliure	Usuaris
Operacions auxiliars de treballs de paleta	17
Fusteria	10
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>



Treballs de paleta, pintura, fusteria i soldadura

#### 4.8. FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ

Aquest programa s'adreça prioritàriament a persones treballadores desocupades amb l'objectiu de millorar la seva qualificació professional i la capacitat d'inserció o reinserció laboral per mitjà de la consecució i el perfeccionament de les competències professionals.

##### Certificats de professionalitat:

1. Serveis auxiliars d'estètica. Nivell 1 (370 hores)
2. Activitats auxiliars en vivers, jardins i centres de jardineria. Nivell 1 (370 hores)

La titulació de certificat de professionalitat acredita les competències específiques per dur a terme una professió i garanteix que la persona que l'obté disposa dels coneixements, les habilitats i les aptituds per desenvolupar una activitat laboral d'acord amb les exigències del mercat de treball.

**Durada:** de gener a octubre de 2021

**Nombre de participants:** 30

##### Finançament:

Fons Social Europeu (FSE)

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)



Curs de jardineria

#### 4.9. SEFED

En aquest programa es formen persones aturades en el camp de l'administració i la gestió d'empreses. S'hi reproduïxen situacions reals mitjançant la simulació d'empreses com a metodologia d'aprenentatge. Per aconseguir-ho, el centre adopta la forma i la distribució d'una oficina administrativa en la qual es reproduïxen els circuits, les relacions i el moviment de documents administratius habituals a través d'una xarxa internacional de 8.000 empreses fictícies.

S'hi imparteix el certificat de professionalitat activitats de gestió administrativa que correspon a un nivell 2 i té una durada de 920 hores.

**Durada:** de l'11/01/2021 al 30/10/2021

**Finançament:**

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

#### DADES SEFED

Persones participants	30
Persones inserides	15



Cloenda del curs

#### 4.10. PROGRAMA EXPLORER

Programa adreçat a joves d'entre 18 i 30 anys que ofereix suport, formació i assessorament per elaborar plans de negoci basats en idees que contribueixin a aconseguir els ODS.

Una vegada finalitzat el procés de formació i assessorament, la persona que ha presentat el millor projecte del centre Explorer de Lleida guanyarà una experiència Explorer trip, això permet trobar-se amb la resta de guanyadors d'altres centres Explorers i ampliar la formació fent xarxa i sinèrgies.

La Coordinació tècnica de centres la realitza la Fundación de la Universidad de Cantabria para el estudio y la investigación del sector financiero UCEIF.

**Durada:** del 25/01/2021 al 06/05/2021

#### **Finançament:**

Fundación de la Universidad de Cantabria para el estudio y la investigación del sector financiero UCEIF - CISE  
Càtedra d'Emprenedoria de la UdL  
Ajuntament de Lleida (IMO)

#### DADES EXPLORER

Participants	16
--------------	----

Projectes finalitzats	8
-----------------------	---



Cloenda i entrega de diplomes als participants

#### 4.11. PROGRAMA MIXT DE FORMACIÓ I ORIENTACIÓ -CONFORCAT-

Aquest programa ofereix orientació i formació professional per a l'ocupació. El col·lectiu prioritari són persones treballadores afectades per un expedient de regulació temporal d'ocupació com a conseqüència de la crisi derivada de la covid-19, persones treballadores o persones donades d'alta en el règim d'autònoms.

**Durada:** del 13/07/2021 al 30/09/2022

**Finançament:**

Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya (Conforcat)

Ajuntament de Lleida (IMO)

#### DADES CONFORCAT

Accions realitzades l'any 2021	Persones participants
Gestió administrativa comercial	13
Gestió comptable	14
Muntatge i instal·lacions d'elements de fusta i mobles	10

#### 4.12. TREBALL I FORMACIÓ

L'objectiu d'aquest programa és el de facilitar a les persones en situació d'atur amb més dificultats d'accedir al mercat de treball la millora de la seva ocupabilitat facilitant-los competències professionals mitjançant experiència laboral, en un entorn productiu real, i formació.

Durant l'any 2021 s'han executat tres línies diferents d'aquest programa en funció del col·lectiu al qual s'adreça, són les següents:



#### 4.12.1. Línia Covid-19

Les persones destinatàries d'aquesta línia són, d'una banda, les persones que es van quedar a l'atur a partir del dia 16-03-20 i, de l'altra, les persones en risc de caure en situació d'atur de llarga durada, no perceptores de prestació per desocupació o subsidi ni d'ajuts.

##### **Acció formativa:**

Habilitats de comunicació i intel·ligència emocional

**Durada de les contractacions:** 9 mesos

**Nombre de contractes subscrits:** 25

##### **Finançament:**

Fons Social Europeu (FSE)  
 Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)  
 Generalitat de Catalunya (SOC)  
 Ajuntament de Lleida (IMO)

#### 4.12.2. Línia Dona

Les persones destinatàries d'aquesta línia són, d'una banda, dones en situació d'atur, víctimes de violència de gènere i, de l'altra, les dones en risc de caure en situació d'atur de llarga durada, no perceptores de prestació per desocupació o subsidi ni d'ajuts, preferentment més grans de 52 anys.

##### **Acció formativa:**

Competències digitals bàsiques i intel·ligència emocional

**Durada de les contractacions:** 12 mesos

**Nombre de contractes subscrits:** 10

##### **Finançament:**

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)  
 Generalitat de Catalunya (SOC)  
 Ajuntament de Lleida (IMO)

### 4.12.3. Línia Joves

Les persones destinatàries d'aquesta línia són joves entre 17 i 21 anys que tinguin la condició de tutelats o extutelats per l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

#### Acció formativa:

Habilitats de comunicació i intel·ligència emocional

**Durada de les contractacions:** 12 mesos

**Nombre de contractes subscrits:** 3

#### Finançament:

Fons Social Europeu (FSE)

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)



Un agent cívic al mercat

### 4.13. CAMPANYA AGRÀRIA

L'objectiu d'aquest programa és el de facilitar l'adquisició de competències professionals associades a l'entorn laboral de la campanya agrària, suposant una millora en la qualificació de les persones participants i les seves oportunitats d'inserció i, a la vegada, disposar d'un major nombre de persones expertes en la gestió i l'acompanyament de les persones temporeres en les diferents campanyes agràries de l'àmbit local català.

#### Acció formativa:

Eines per a la mediació

#### Durada de les contractacions:

6 mesos

#### Nombre de contractes subscrits: 8

#### Finançament:

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)



Atenció a un usuari

#### 4.14. PROGRAMA DE MESURES URGENTS D'Ocupació PEL TANCA-MENT PERIMETRAL – MUTP–

El programa va destinat a reduir l'impacte produït pel tancament perimetral de l'estiu 2020 a Lleida i el Baix Segre a través d'accions per millorar l'activitat econòmica a les empreses i fomentar l'ocupació de les persones.

**Durada:** del 31/05/2021 al 31/07/2022

##### **Finançament:**

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

##### 4.14.1 Línies de suport a les persones:

1. Acollida i acompanyament a la inserció laboral: 60 participants en itineraris d'orientació laboral.
2. Aprenentatge i capacitatció en competències digitals per treballar en

tasques administratives: certificat de professionalitat de nivell 1 *operacions d'enregistrament i tractament de dades i documents*. 15 participants.

3. Plans d'ocupació per adquirir experiència realitzant tasques en àmbits d'interès general i social: 37 contractacions: agents covid, operaris, tècnica jurídica, tècnica d'habitatge i agents de suport a la recerca de feina.

##### 4.14.2 Línies de suport a les empreses:

1. Foment de la contractació. Beneficis per a les empreses i les persones mitjançant la contractació subvencionada. 62 persones contractades i 57 empreses contractants.
2. Prospecció i assessorament per identificar noves oportunitats d'ocupació. En curs.
3. Assessorament en el procés de transformació digital de les empreses.



Poblacions participants

#### 4.15. PLA DE REACTIVACIÓ SOCIOECONÒMICA COVID-19 LLEIDA

En el marc del Decret Llei 16/2020, de 5 de maig, de mesures urgents complementàries en matèria de transparència i ajuts de caràcter social, contractació i mobilitat per fer front a la covid-19, l'Ajuntament de Lleida va sol·licitar les ajudes directes per al finançament dels plans de reactivació socioeconòmica covid-19.

La Paeria va encomanar a l'IMO la gestió i la cogovernança del Pla de Reactivació Socioeconòmica covid-19 que ha permès establir quines mesures cal que es duuguin a terme a Lleida per millorar la situació d'ocupabilitat de les persones, així com reactivar el teixit productiu de la ciutat.

El Pla ha definit 9 objectius estratègics, 31 programes i 57 projectes amb alta viabilitat amb un pressupost total de 7.041.085,59 € a executar entre 2021, 2022 i 2023, dels quals 2.352.995,55 € ja estan operatius i 4.688.090,04 € planificats.

El Pla de Reactivació Socioeconòmica es troba disponible a l'apartat publicació de la web de l'IMO.

**Durada:** del 29/05/2020 al 12/11/2021

#### Finançament:

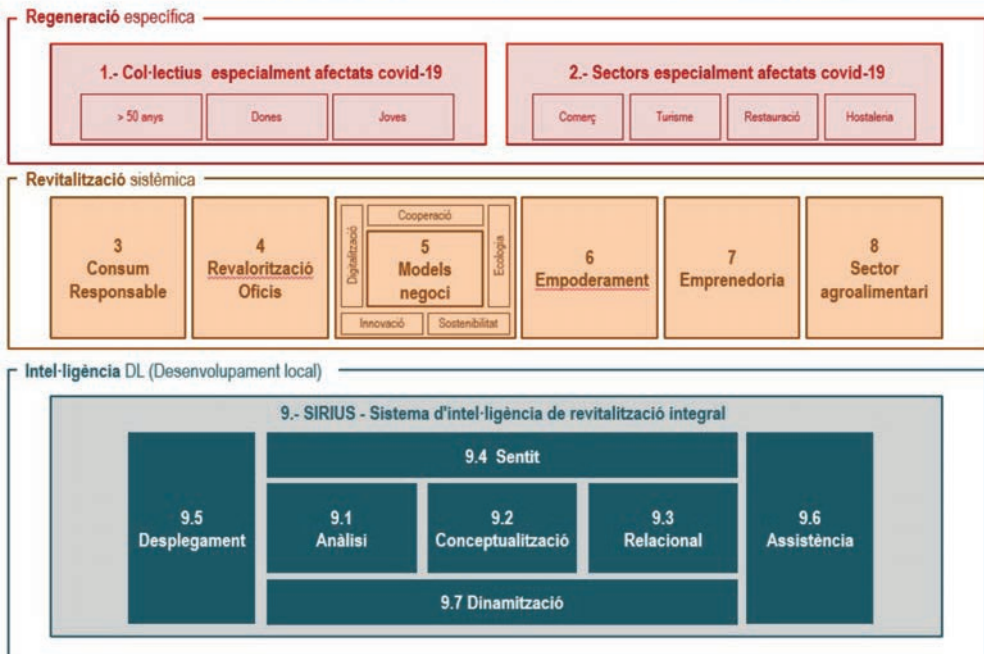
Fons Social Europeu (FSE)

Ministerio de Trabajo y Economía Social (SEPE)

Generalitat de Catalunya (SOC)

Ajuntament de Lleida (IMO)

#### Arquitectura del Pla de reactivació socioeconòmica covid-19 a Lleida



## DADES PLA DE REACTIVACIÓ SOCIOECONÒMIC

<b>Indicadors</b>	<b>Resultats</b>
Nombre d'empreses enquestades	164
Nombre de persones enquestades	663
Nombre d'entrevistes a empreses i entitats (Voliana)	40
Nombre de reunions amb les diferents regidories	27
Nombre de sessions de treball	15
Nombre total de projectes del pla de reactivació	57
Nombre de projectes/accions iniciats el 2021	21
Nombre de persones beneficiàries dels projectes	152
Nombre d'empreses beneficiàries dels projectes	50
Nombre de projecte/accions proposats en col·laboració amb altres agents	19
Nombre de projectes/accions implementats en col·laboració amb altres i/o entitats	10
Nombre de projectes/accions proposats en col·laboració amb altres regidories o altres administracions públiques	23

# FORMACIÓ I OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

# 5

## 5.1. CENTRE ESPECIAL DE TREBALL

El Centre Especial de Treball de l'Ajuntament de Lleida es va crear amb l'objectiu d'ocupar els alumnes amb diversitat funcional que acabaven la seva formació a l'Escola Municipal de Jardineria.

L'activitat econòmica principal que realitza el CET és el manteniment de zones públiques enjardinades de la ciutat de Lleida. L'any 2021 ha portat a terme el manteniment de les zones següents: polígon Camí dels Frares; subzones dels polígons Neoparc; parc de la canalització del riu Segre; avinguda Jaume II; jardins Onze de setembre; Henry Dunant; Leandre Cristòfol; arbrat del Camí de Granyena; Gardeny-Templers i les piscines de Cappont, Magraners i Gardeny.

Durant el 2021 s'ha continuat fent manteniment de les noves zones: els enjardinaments de Gardeny adjacents al carrer Charles Darwin i les seves rondes; els adjacents al carrer Galileo Galilei així com el Museu del Clima i accessos.

Col·laboració al manteniment de l'Arborètum.

Com a activitat secundària, es fa producció de planta, principalment heura.

Aquesta darrera activitat s'adreça a treballadors i treballadores que, per les seves característiques, no poden fer tasques de manteniment de jardins.

Al CET també es porten a terme un conjunt d'activitats complementàries de suport professional, social i personal als treballadors i a les treballadores amb diversitat funcional. En aquest sentit, es promouen activitats de lleu-

re i esportives com el programa “Cos i ment saludable” i “Fit dàncing” així com suports individuals i familiars pel foment de l'autonomia personal i millora de la qualitat de vida.

A nivell formatiu cal destacar totes les mesures de prevenció i protocols que s'han creat i adaptat per fer front a la pandèmia.

### Accions formatives:

1. Patologia Dual
2. La figura de l'assistent personal
3. Habilitats i comunicació en les accions quotidianes
4. Curs de maquinària

### Activitats complementàries:

1. Participació en el dia Mundial de la poesia. “La poesia no té barreres”.
2. Alliberament de 10 eriçons recuperats al Centre de Fauna de Vallcaient.
3. Visita Fira agrària Sant Miquel.
4. Acte institucional d'entrega de Diplomes de les accions formatives.
5. Organització i participació en la 2a caminada popular solidària “IMO camina per la Marató”.

### Finançament:

Ministerio de Trabajo  
Ajuntament de Lleida (IMO)

## DISTRIBUCIÓ DE TREBALLADORS DEL CET PER GRAUS I TIPUS

### TIPUS DE DISCAPACITAT

Grau de discapacitat	Intel·lectual	Física	Sensorial
33% a 50%	40	1	0
51% a 64%	2	0	0
65% i +	7	0	2
TOTAL	49	1	2



Visita a la canalització



## 5.2. ESCOLA MUNICIPAL DE JARDINERIA

L'Escola de Jardineria de l'Ajuntament de Lleida és un centre en què s'imparteix Educació Secundària Obligatòria adaptada de l'especialitat de jardineria i un Programa de Formació i Inserció (PFI) adaptat d'auxiliar de vivers i jardins.

S'adreça a joves amb discapacitat lleu, intel·lectual i del desenvolupament. L'Escola està subvencionada pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya mitjançant un conveni d'aquest departament amb l'Ajuntament de Lleida.

El projecte educatiu vol donar resposta a la diversitat de capacitats, interessos i motivacions de l'alumnat amb discapacitat intel·lectual mitjançant l'adaptació del procés d'ensenyament-aprenentatge a les seves característiques i necessitats amb la finalitat de desenvolupar l'autonomia personal de l'alumne/a i la seva integració social i laboral.

Tot l'alumnat fa pràctiques de jardineria ja sigui al mateix recinte escolar, al parc "Alcalde Pons" o a les pistes

municipals d'atletisme, que consisteixen en tasques de manteniment de les superfícies enjardinades.

El nombre total d'alumnat el 2021 va ésser de 38.

El curs 2021-2022 es va iniciar al mes de setembre amb normalitat i de manera presencial, tot i els condicionants per l'aplicació dels protocols i de les mesures de prevenció de la covid.

### Activitats complementàries:

1. Jornades de jocs cooperatius a la ludoteca de Gardeny
2. Visita a l'Arborètum
3. Taller de ceràmica
4. Trobades d'intercanvi amb alumnat d'educació social de la UdL
5. Jornada al Club de Tir amb Arc de Lleida
6. Participació en el projecte d'educació viària "Canvi de marxa" de la guàrdia urbana
7. Mercadet de plantes al carrer
8. Col·laboració amb l'"IMO camina per la Marató per la salut mental"



Tasques al jardí de l'Escola



# SERVEIS PERMANENTS

# 6

## 6.1. SERVEI D'INTERMEDIACIÓ LABO- RAL. AGÈNCIA DE COL·LOCACIÓ

El Servei d'intermediació laboral de l'IMO, a través de l'Agència de Col·locació, fa de pont entre les empreses que ofereixen llocs de treball i les persones que busquen feina. Es dona servei presencial i també en línia.

Amb la informació que es rep de les empreses, les agents d'intermediació laboral valoren els currículums de les persones demandants d'ocupació inscrites a la base de dades que tinguin un perfil professional adient a les necessitats dels llocs de treball ofertats, i les proposen com a persones candidates per al procés de selecció.

Les agents d'intermediació laboral atenen a les persones que estan buscant feina i, mitjançant una entrevista estructurada, fan un currículum determinant l'objectiu professional oferint recursos de recerca de feina, derivant a orientació o a formació en aquells casos que es necessiti.

Des de l'any 2012, tenim el reconeixement del Servicio Público de Empleo com a Agència de Col·locació i des del 2014 som Agència de Col·locació col·laboradora amb la Generalitat de Catalunya.

Durant l'any 2021 El Servei d'Intermediació Laboral també ha col·laborat amb diferents departaments de l'Ajuntament de Lleida, ja sigui per a creació de borses de treball o per a substitucions per a cobrir llocs concrets de temporada, com és la selecció de les persones taquilleres per a les piscines municipals, persones monitores per a les activitats d'esport a l'estiu i extraescolars, borsa

d'oficial paleta per a la brigada d'obres i serveis de l'Ajuntament de Lleida, procés de selecció i creació de borsa d'auxiliar mantenidor/a instal·lacions esportives, etc.

#### DADES DEL SERVEI D'INTERMEDIACIÓ LABORAL (SIL)

Ofertes gestionades pel SIL	1.363
Persones contractades	755
Llocs de treball coberts	802
Currículums valorats	7.324
Currículums enviats a empreses	3.002
Total de persones ateses als serveis	3.511

#### 6.2. FORMACIÓ A LA DEMANDA

Accions formatives sol·licitades per empreses, entitats i/o persones.

ENTITATS I/O EMPRESES	ACCIONS FORMATIVES
IMO	Restauració de fusta (5 grups)
Ajuntament de Lleida	Atenció telefònica (3 edicions)
	Marxandatge en una parada de venda ambulant
Entitats Campanya agrària	Eines per a la mediació (4 edicions)
DEGAIA	Dinamitzadors cívics
Total participants	176

Abans...



Després...



### 6.3. VIVER DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL FP EMPRÈN

FP emprèn és un lloc físic on es crea una comunitat de coneixement i activitat econòmica generadora d'ocupació. Està adreçat a l'alumnat de formació professional, el qual hi pot presentar, trobar i desenvolupar idees de negoci per a transformar-les en projectes empresarials, viables i sostenibles.

#### Accions formatives:

Com és el meu client? Com fer un estudi de mercat

Linkedin, la xarxa més professional

Google analítics

Com elaborar un bon pitch

#### Finançament:

Ajuntament de Lleida (IMO)

#### EMPRESSES DEL VIVER FP EMPRÈN

EMPRESA	ANTIGUITAT	ACTIVITAT
AKIS Internacional SL	01/01/2014	Serveis d'assessorament, formació, anàlisi d'informació i gestió a empreses, tècnics, centres d'investigació i altres entitats del sector agroalimentari, forestal, del medi ambient i similars. <a href="http://www.akisinternacional.com/">http://www.akisinternacional.com/</a>
Criteria Formación, SL	10/04/2019	Consultoria i formació presencial totalment subvencionada pel Consorci per la formació contínua. <a href="https://www.criteria.es/">https://www.criteria.es/</a>
Origen Studio SL	29/01/2018	S'ofereix un servei a les empreses per a la implementació de solucions informàtiques utilitzant les últimes metodologies i tecnologies. <a href="https://origen.studio/">https://origen.studio/</a>
Quantic cicles, SL	18/09/2020	Fabricació de bicicletes a mida d'alta gamma fabricades amb processos de fabricació additiva (impressió 3D en titani i fibra de carbó) <a href="https://quantic.cc/">https://quantic.cc/</a>
Gradisoft	15/10/2021	Automatització industrial, optimització de processos industrials, integració, desenvolupament d'aplicacions, serveis informàtics industrials, domòtica i immòtica. <a href="https://www.inaptek.com/">https://www.inaptek.com/</a>

## EMPRESES DEL VIVER FP EMPRÈN

SG Consultors i Formadors	01/09/2021	Consultoria i fabricació de sistemes GPS d'alta precisió i baix cost. <a href="https://www.ardusimple.com/">https://www.ardusimple.com/</a>
Mercè Linares Zapater	01/05/2019	Serveis de consultoria per l'externalització de la gestió i optimització de persones a les organitzacions.
Carles Llop	06/09/2020	Serveis de consultoria a les empreses a través de l'elaboració de mètodes propis de gestió avançada vinculat a les àrees de: direcció estratègica, efectivitat de processos, gestió de persones i relació amb el context. Implantació, integració i consolidació de sistemes certificables de qualitat, excel·lència i millora contínua (EFQM, ISO i certificacions específiques). <a href="https://adaptagestion.com/">https://adaptagestion.com/</a>

#### 6.4. AULA MENTOR

L'objectiu de l'Aula Mentor és oferir una alternativa en matèria de formació a la població que no té oportunitat d'assistir a l'oferta presencial i, també, a qui necessita un ritme d'aprenentatge i/o de dedicació totalment flexible, sense terminis ni horaris tancats. Es tracta de cursos en línia amb un sistema de formació oberta i flexible, adreçada a persones adultes que vulguin ampliar les seves competències personals i/o professionals. L'oferta formativa està en constant actualització i s'agrupa en diferents àrees temàtiques.

##### Finançament:

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte

Ajuntament de Lleida (IMO)

##### DADES AULA MENTOR

Persones participants	15
Accions formatives	12

#### 6.5. ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES EN TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (ACTIC)

Certificació acreditativa de la competència digital, entesa com la combinació de coneixements, habilitats i actituds en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació que les persones despleguen en situacions reals per assolir objectius determinats amb eficàcia i eficiència.

L'IMO està homologat com a centre col·laborador de l'ACTIC, com a punt d'orientació i avaluació.

#### 6.6. ENTITAT DE REGISTRE IDCAT

L'idCAT és l'identificador digital emès pel Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya. L'IMO és una de les entitats de l'Ajuntament de Lleida de registre idCAT, com a tal s'encarrega de comprovar la veracitat de les dades de les persones que sol·liciten un certificat digital.

##### DADES IDCAT

Nombre de certificats emesos	313
Nombre de revocacions	44



## 6.7. ARBORÈTUM. JARDÍ BOTÀNIC PIUS FONT I QUER

Es duen a terme les tasques de manteniment, de gestió, d'ús públic i educació a l'Arborètum - Jardí botànic de Lleida.

L'Arborètum és un espai dedicat a difondre el coneixement sobre el món vegetal i també a sensibilitzar la ciutadania sobre el valor de la biodiversitat i el paper fonamental que juga per a la humanitat, posant èmfasi en la necessitat de conservació de l'entorn natural davant de les amenaces creixents.

### DADES VISITES ARBORÈTUM

Mes	Visitants totals	Visitants matí	Visitants tarda
Gener	217	176	41
Febrer	549	449	100
Març	1.214	1.002	212
Abril	1.560	873	687
Maig	2.081	1.462	619
Juny	1.310	574	736
Juliol	357	265	92
Agost	391	265	126
Setembre	1185	584	601
Octubre	1053	708	345
Novembre	814	736	78
Desembre	216	183	33
Total visitants	10.947	7.277	3.670



Grup de visitants a l'Arborètum

### 6.8. SALÓ FORMAOCUA

L'objectiu d'aquest saló és trobar un punt de connexió entre la població activa i tota l'oferta formativa laboral. S'adreça tant a joves que busquen la primera feina o una orientació cap a la millor oferta segons les seves necessitats, com a persones que volen reorientar la seva vida professional.

S'ha dut a terme, de manera telemàtica, el dies 5 i 6 de maig.

# GESTIÓ ECONÒMICA

# RECURSOS HUMANS

# 7

L'Institut Municipal d'Ocupació "Salvador Seguí" (IMO), organisme autònom de caràcter administratiu de l'Ajuntament de Lleida, durant el 2021 ha executat un pressupost de 7.650.450,66 €, segons dades de l'Àrea Econòmica, Financera i de RRHH de l'IMO.

Aquest pressupost es divideix en 3 programes, a nivell de despesa, segons l'estructura pressupostària determinada per l'Ordre EHA/3565/2008, de 3 de desembre i modificada per l'Ordre HAP/419/2014, de 14 de març.

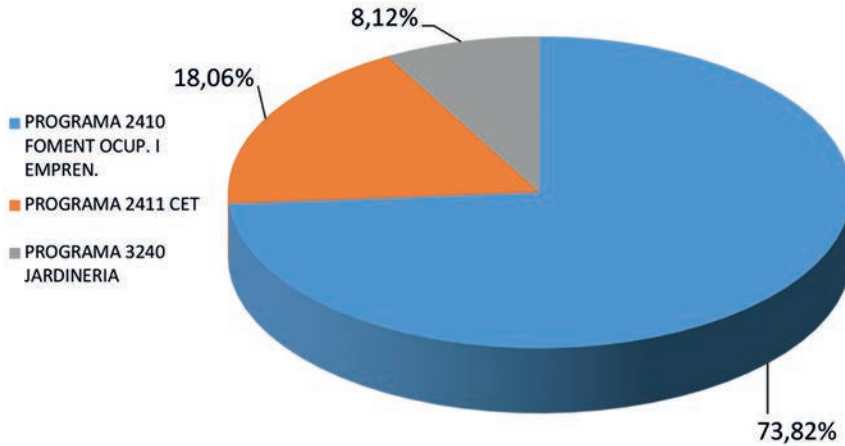
Aquestes són:

**2410:** que correspon a actuacions de foment de l'ocupació i emprenedoria, formació ocupacional i millora de l'ocupabilitat de les persones i empreses.

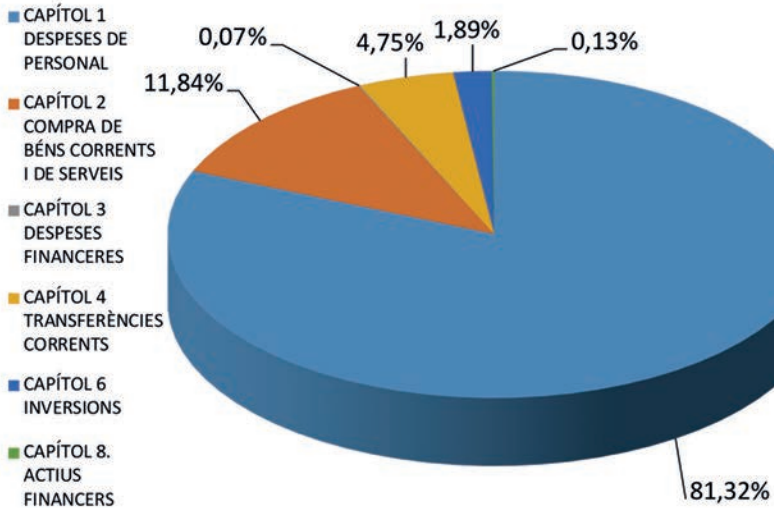
**2411:** actuacions a grups amb necessitats especials (discapacitats) que desenvolupa el Centre Especial de Treball (CET).

**3240:** actuacions en matèria d'educació i concretament també a grups amb necessitats especials que desenvolupa l'Escola de Jardineria.

## Distribució de l'execució pressupostària programes IMO 2021



## Distribució de l'execució despeses IMO 2021

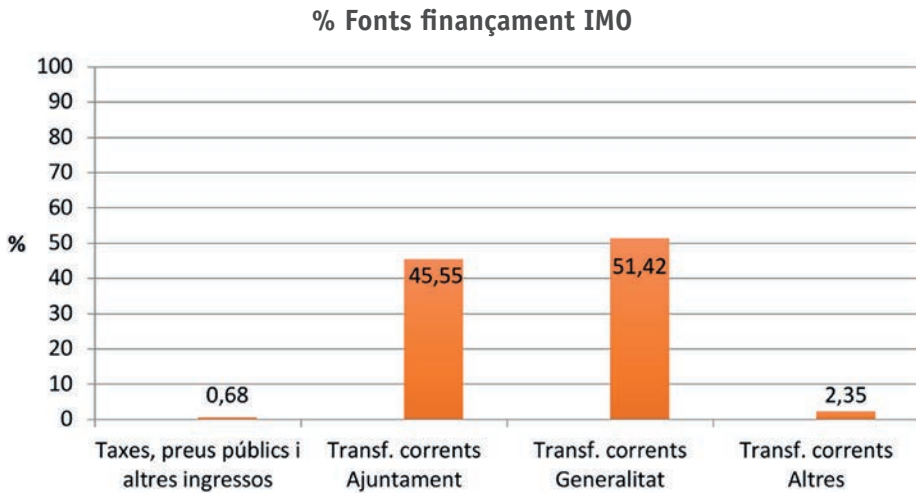


### 7.1. PRINCIPALS FONTS DE FINANÇAMENT DE L'IMO

El finançament de les operacions de l'IMO és a través principalment i majoritàriament de transferències corrents (Ajuntament de Lleida, Generalitat de Catalunya: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i més concreta-

ment el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), Departament d'Educació, Fons Social Europeu (FSE).

Altres fonts de finançament són: Fundació Privada Inform, Diputació de Lleida, Consell Comarcal del Segrià i taxes, preus públics i altres ingressos propis de l'Institut.



### 7.2. RECURSOS HUMANS

El número de treballadors de l'IMO durant l'any 2021 ha estat de 306, que es distribueixen de la següent manera:

#### PERSONAL IMO

Treballadors/es amb contracte de duració determinada	204
Treballadors/es laborals fixos	35
Treballadors/es laborals indefinits	14
Treballadors/es amb diversitat funcional de caràcter indefinit del CET	53



# SECRETARIA TÈCNICA DE L'IMO

# 8

Si el 2020 va ser l'any de la implantació de sistemes de treball condicionats per la covid-19, el 2021 ha estat l'any de l'ajust i consolidació d'aquestes mesures, sempre vetllant per mantenir el nivell de qualitat exigible a un servei públic com és l'IMO, especialment en una època en què tantes persones s'han vist afectades laboralment i socialment per la pandèmia.

Una de les formes de treball i d'aprenentatge que ha pres especial importància ha estat la telemàtica i, en aquesta línia, l'IMO ha dut a terme una sèrie d'actuacions per tal de potenciar la seva implantació.

Es manté la potenciació de l'aula virtual i se sol·licita al SEPE l'homologació de l'IMO a la teleformació amb 3 certificats de professionalitat.

En la línia de facilitar el teletreball es continua amb el procés de substitució dels ordinadors de sobretaula del personal de l'IMO per ordinadors portàtils que, a més a més, faciliten també la connexió telemàtica a reunions i formació en línia.

Pel que fa als usuaris de l'IMO, s'han adquirit, gràcies a un conveni amb Caixabanc, 6 portàtils que s'afegeixen als equips disponibles per a resoldre les mancances d'alumnes que es vegin obligats a fer teleformació.

Amb motiu de la creixent digitalització de tots els àmbits, s'han adquirit noves tauletes digitals que faciliten l'accés a informació quan els treballadors i treballadores de l'IMO es troben fora del centre i també per a facilitar la signatura digital de documents per part dels usuaris en els punts d'accés a l'IMO. En

aquesta línia, s'augmenta la capacitat d'oferir formació relacionada amb les tecnologies de la informació amb l'adquisició de 16 ordinadors de sobretaula per a equipar una nova aula d'informàtica al Viver de l'FP Emprèn.

S'han millorat els sistemes de seguretat informàtica amb el reforçament dels sistemes de ciberseguretat perimetral, tant a l'IMO com al Centre Especial de Treball.

Es manté el desenvolupament de l'eina de gestió del coneixement Power BI i el disseny d'un quadre de comandament que permeti visualitzar els resultats de l'activitat de l'IMO i elaborar estratègies futures.

També cal dir que els treballadors i treballadores de l'IMO han fet 1.467 hores de formació interna.

Pel que fa al sistema de gestió de la Qualitat, s'ha renovat la certificació en la norma ISO 9001:2015 vetllant per la qualitat dels serveis de l'IMO i avaluant els riscos i oportunitats que la nova situació de pandèmia ha generat.

#### **Millores en les instal·lacions i recursos:**

- Adquisició d'una plegadora hidràulica i una cisalla per substituir les antigues màquines del taller de metall.
- Adquisició de 10 portàtils per a substituir els equips de sobretaula facilitant el teletreball i equipant els llocs de treball amb dues pantalles.
- Adquisició de 6 portàtils per a facilitar la formació telemàtica dels usuaris sense recursos.
- Incorporació de 48 portàtils cedits pel Departament d'Educació de la Generalitat pel programa PQPI.
- Adquisició de 6 tauletes tàctils per a mantenir la connectivitat dels i de les treballadores de l'IMO fora de l'IMO i facilitar també la signatura digital dels usuaris en els punts d'accés a l'IMO.
- Adquisició de 16 ordinadors de sobretaula per a equipar una nova aula d'informàtica al Viver de la FP.
- Adquisició de 4 projectors per a renovar els ja existents
- Equipament de nous sistemes de ciberseguretat perimetral per les seus de Pardinyes, CET i Escola de Jardineria.
- Substitució de discs durs mecànics per discs SSD per a la millora d'equipaments antics.
- Renovació equipament climatització sala de servidors IMO per un de millors prestacions.
- Substitució vell ADSL de l'oficina de les adoberies per fibra òptica.
- Substitució vell ADSL Escola de Jardineria per radioenllaç amb tecnologia WIMAX per facilitar connexió de banda ampla.
- Connexió a Internet redundant del CPD de la seu principal a Pardinyes amb Fibra Bitstream FTTH 1.000/300 Mbps (ADAMO) i Fibra Neba FTTO 600/600 Mbps (Movistar).



# RESPONSABILITAT SOCIAL 9

La Comissió de les Comunitats Europees defineix la responsabilitat social com “la integració voluntària per part de les empreses (organitzacions, entitats) de les **qüestions socials i ambientals** en les operacions i en les relacions amb els **grups d’interès**”. D’acord amb aquesta definició, l’IMO, en formar part de la Regidoria d’Ocupació, Responsabilitat Social i Horta, té molt present que, tant en els programes per als usuaris, com dins de la pròpia entitat, la responsabilitat social en sigui un dels eixos centrals.

A continuació podem veure les accions, sobre l’àmbit social i el de medi ambient, que s’han dut a terme i amb quins dels 17 objectius de desenvolupament sostenible (ODS) que marca l’Agenda 2030 estan vinculades.







## ACCIONS RESPONSABILITAT SOCIAL / ÀMBIT SOCIAL

Acció	ODS relacionats	Grup d'interès
<ul style="list-style-type: none"> <li>Formació continuada</li> </ul>		Personal IMO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Flexibilitat horària</li> <li>Conciliació familiar i laboral</li> <li>Teletreball</li> </ul>		Tot el personal de l'Ajuntament de Lleida
<ul style="list-style-type: none"> <li>Grups de treball i grups de millora transversals de programes</li> </ul>		Personal IMO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Xerrada sensibilització per a la Fundació Marató de TV3 sobre la salut mental (novembre)</li> <li>Caminada solidària per la Fundació Marató de TV3 (novembre)</li> </ul>		Entitats socials Personal IMO Comunitat Usuaris programes IMO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lliurament de diners per part dels alumnes del PFI-PTT a l'AFANOC (juny)</li> </ul>		Entitats socials Personal IMO Usuaris programes IMO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Participació a la Marató de donació de Sang de Lleida (octubre)</li> </ul>		Entitats socials Personal IMO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Xerrada de l'Associació Refem sobre sensibilització en violència de gènere (novembre)</li> <li>Recollida de productes solidaris per a l'Associació Refem en el marc de la jornada de Cloenda UBICAT (novembre)</li> </ul>		Entitats socials Personal IMO Usuaris programes IMO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de Mentoria social</li> </ul>		Entitats socials Personal IMO Usuaris programes IMO Comunitat
<ul style="list-style-type: none"> <li>Exposició "Mujeres que sacan brillo" en el Dia Internacional de la dona 8 de març</li> </ul>		Personal IMO Usuaris programes IMO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lectura de poemes el Dia internacional en contra de la violència de gènere (25 de novembre)</li> </ul>		Personal IMO Usuaris programes IMO

## ACCIONS RESPONSABILITAT SOCIAL / ÀMBIT SOCIAL

Acció	ODS relacionats	Grup d'interès
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campanya de voluntariat: Recollida de pinso per a la protectora d'animals Lidia Argilés</li> </ul>		Entitats socials Personal IMO Usuaris programes IMO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organització i participació al Saló Forma i ocupa (maig)</li> </ul>		Administracions Ajuntament de Lleida Personal IMO Usuaris programes IMO Empreses
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Espavila't</li> </ul>	 	Centres educatius Personal IMO

## ACCIONS RESPONSABILITAT SOCIAL / ÀMBIT MEDI AMBIENT

Acció	ODS relacionats	Grup d'interès
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instal·lació punts de recollida selectiva de residus a tots els departaments</li> <li>• Impressió a doble cara i preferentment a B/N</li> <li>• Digitalització de documents</li> <li>• Carpeta digital</li> <li>• Instal·lació de punts d'aigua potable per fomentar l'ús d'envasos reciclables</li> <li>• Eliminació d'envasos i ampelles de plàstic d'un sol ús</li> </ul>		Personal IMO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campanya de voluntariat: Plantació d'arbres a Gardeny amb l'Associació Osmon</li> </ul>	  	Entitats socials Personal IMO Usuaris programes IMO



JORNADES

10

El personal tècnic de l'IMO ha assistit a les següents jornades:

TÍTOL JORNADA	ENTITAT QUE L'ORGANITZA	DATA
Dona i empenedoria	GlobaLleida i Ajuntament de Lleida	8-03-21
Jornada d'empenedoria	IMO- Programa JEP	24-03-21
Fonts Next Generation EU i altres programes europeus de finançament	Europa direct. Ajuntament de Lleida	29-04-21
Fons Europeus: Oportunitats 2021-27 per a agents intermedis, entitats locals i teixit empresarial	Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Serveis de Lleida	05-05-21
Lleida, el 'Hub' de la Bioeconomia Circular de Catalunya	Diputació de Lleida	14-05-21
Les dones i la seva ocupabilitat a Lleida	COELL	26-05-21
La reactivació i la transformació econòmica des dels municipis	Associació Catalana de Municipis	9-7-21
Jornada d'intercanvi de coneixement dels PCRT dels tècnics de reactivació socioeconòmica	Diputació de Lleida	28-09-21
Ajudes de la Fundació biodiversitat 2021	Fundació Biodiversitat	14-10-21
II Assemblea de la xarxa de serveis locals d'ocupació i desenvolupament local de Catalunya	Entitats serveis locals d'ocupació de Catalunya	28-10-21
Jornada d'orientació a Lleida: La mentoria social com a metodologia per fer front a les noves dificultats generades	Universitat de Lleida	4-11-21
Més Talent Cat	SOC	4-11-21
Canvi=oportunitat	IMO-programa Ubicat	11-11-21





 IMOsaldorsegui

 @imolleida

 imo@paeria.cat

 imosaldorsegui

[www.imolleida.com](http://www.imolleida.com)

C/ Pare Palau 5 · 25005 Lleida  
T. 973 242 000

mo\_

institut municipal d'ocupació  
saldor segui

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida  
Regidoria d'Ocupació  
i Responsabilitat Social